

Plan organizacji zajęć fakultatywnych „Gabinet stomatologiczny – misja czy biznes?”
w roku akademickim 2021/2022

1. Organizacja pracy lekarza dentysty - wymagania i podstawy prawne – 4 h sem.
 - a. Wymagania sanitarno - epidemiologiczne
 - b. Dentysta jako pracownik
 - c. Dentysta jako pracodawca
 - d. Dentysta jako przedsiębiorca
 - e. Inne formy zatrudnienia i współpracy
 - f. Formy finansowania inwestycji
2. Prowadzenie dokumentacji medycznej – 2h sem. + 2h ćwiczeń
 - a. Język dokumentacji – podstawowe zasady i przykładowe formy.
 - b. Zasady prowadzenia dokumentacji NFZ (koszyk świadczeń refundowanych).
 - c. Zasady prowadzenia dokumentacji komercyjnej.
 - d. Dokumentacja fotograficzna i radiologiczna, opisy badań radiologicznych (zdjęcia zębowe, zdjęcia pantomograficzne i CBCT).
 - e. Dokumentacja tradycyjna vs. elektroniczna (KS-Gabinet).
 - f. Skierowania, e-recepty (gabinet.gov), druki ZLA (PUE ZUS).
3. Zarządzanie gabinetem stomatologicznym – 4h sem.
 - a. Współpraca w zespole
 - i. Rejestracja
 - ii. Asystentki
 - iii. Higienistki
 - iv. Lekarze
 - v. Technicy dentystyczni
 - vi. Personel pomocniczy
 - b. Jakość usług, budowanie marki gabinetu
 - c. Marketing on-line
 - d. Droga do sukcesu
4. Komunikacja w gabinecie dentystycznym – 3h ćwiczeń
 - a. Komunikacja z personelem - jasny podział kompetencji
 - b. Komunikacja z Pacjentem
 - i. Droga Pacjenta od poczekalni do fotela dentystycznego
 - ii. Oczekiwania vs rzeczywistość
 - iii. Plan leczenia
 - iv. Pacjent roszczeniowy
 - v. Pacjent bólowy

Proponowane terminy zajęć znajdują się w zakładce ZAPISZ w systemie WISUS.